

EXCELLENCE IN POLYMER FLOORING

FLOROCK GARANTÍA Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Florock® Polymer Flooring le ofrece una garantía completa de un año solamente contra defectos en el material, producidos por Florock Polymer Flooring. Las garantías concernientes a la instalación y vida del piso son proporcionadas por los contratistas o instaladores aprobados por períodos específicos. Esta garantía no aplica si se usan productos de otros fabricantes en conjunto con Florock. Se proporcionan especificaciones completas para todas las fases de instalación con todos los materiales de Florock. Todas las especificaciones, declaraciones, información técnica y recomendaciones contenidas en la misma están basadas en pruebas que consideramos confiables. La precisión o integridad de esta no está garantizada, y el siguiente descargo de responsabilidad es parte de la garantía.

EXENCIONES

La única obligación del vendedor y del fabricante será reemplazar dicha cantidad de productos que se demuestre que son defectuosos. Ni el vendedor ni el fabricante serán responsables por lesiones, pérdidas o daños, directos o consecuentes, que surjan del uso o la incapacidad de usar los productos. Antes de usar, el usuario determinará la idoneidad de cada producto para el uso previsto y asume todos los riesgos y responsabilidades en relación con el mismo. Ninguna declaración o recomendación no contenida en este documento tendrá fuerza o efecto a menos que esté de acuerdo, firmado por los Oficiales del Vendedor y el Fabricante.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos de Venta

- Los clientes aprobados para “Cuenta Abierta” recibirán condiciones de pago de TREINTA (30) DÍAS NETOS.
- Para clientes sin línea abierto de crédito, aceptamos tarjetas American Express (preferible), Visa y Master Card.
- Las cuentas vencidas estarán sujetas a un cargo mensual por servicio del 1.5% por mes (18% anual) sobre el saldo vencido.
- Los clientes morosos pueden ser colocados en un estado de fondos con pedido.
- No hay C.O.C's.

Notificaciones de Cambios

- Es nuestra política publicar preavisos de cambios. Sin embargo, los precios, términos y condiciones de venta, descuentos comerciales, si los hay, y otras modificaciones de los mismos, están sujetos a cambios sin previo aviso.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES CONDICIONES DE PRODUCTOS DEVUELTOS

- Todas las devoluciones deben estar sin abrir, en su empaque original.
- Todos los productos devueltos estar en condición vendible. (Los contenedores no deben estar abiertos, deben estar limpios y no tener derrames de otros recubrimientos en el producto.). Florock le devolverá los productos que no sean vendibles a su costo o los desechará Florock. Estos costos le serán facturados.
- El crédito solo se otorgará en material con autorización previa por escrito y una foto de la mercancía que se devolverá.
- Los materiales presentados para la entrega solamente serán aceptados si se ha tramitado y firmado un formulario de “Autorización de Devolución de Productos” por el cliente.
- Las devoluciones deben enviarse prepagas por el comprador a menos que se especifique lo contrario.

DETALLES DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

- Las devoluciones solamente serán aceptadas hasta después de 30 días de la fecha de la factura. Hay una tarifa de reposición del 25% para todas las devoluciones.
- Las unidades incompletas no podrán ser devueltas. Todos los componentes de una unidad deben ser devueltos juntos para crédito.
- No se aceptarán devoluciones de productos especiales incluyendo colorantes, cuarzos y mezclas de flakes especiales.
- No se aceptarán devoluciones para las siguientes líneas de productos:
 - FloroEster
 - FloroPoxo ESD y CON
 - Colorantes, Cuarzos y Mezclas de Flakes Especiales
 - FloroSurface
 - FloroCryl MMA
 - Tambores